

SIKÇA SORULAN SORULAR

GENEL

- İdenfit nedir?

İdenfit, insan kaynakları yönetimine, bütüncül bir yaklaşım getiren bulut tabanlı, kullanıcı dostu bir insan kaynakları ve iş gücü yazılımıdır. İnsan kaynakları departmanlarının, zamandan tasarruf etmesini sağlayarak, değer yaratan işlerin ortaya çıkmasına zemin hazırlar. Tüm insan kaynakları süreçlerini İdenfit ile uçtan uca tek bir platform altında yönetebilirsiniz.

- Daha önceki sistemlerde yer alan personel datalarını içeri aktarabilir miyim?

Toplu işlemler ile izinler, vardiyalar, bordrolar gibi farklı şablonları toplu şekilde kolaylıkla içeri aktarabilirsiniz.

- İdenfit yazılım olarak piyasadaki PDKS cihaz ve donanımlara entegre olabilir mi?

İdenfit çekirdek yapısı, piyasadaki tüm cihaz markalarıyla uyumlu olarak çalışır. Markasız ve esnek yapısı sayesinde, önceden satın aldığınız yada elinizde bulunan ana cihazlarla uyum sorunu olmaksızın tam entegre olur.

- İdenfit ile saha personellerinin/ home office çalışan personellerin takibi yapılabilir mi?

Evet. İdenfit biyometrik cihazlar ile entegrasyonun yanı sıra personel giriş - çıkış bildirimlerinin mobil uygulama aracılığı ile iletilmesini sağlar. Mobil uygulamada birden fazla doğrulama yöntemi mevcuttur (beacon, gps, wifi, QR ...). Böylece herhangi bir donanım yatırımı yapmaksızın tüm saha takibi ve home office sürecini idenfit ile yönetebilirsiniz.

- İdenfit İK süreçlerindeki manuel işleri azaltıp, işleri dijitalden yürütmeye olanak sağlar mı?

İdenfit tüm insan kaynakları süreçlerini bulut depolama, biyometrik imza, online dokümantasyon gibi özellikleriyle dijital taşıyarak, İK departmanlarını gereksiz kağıt işlerinden ve manuel iş yükünden kurtarır.

ÖDEME

- İdenfit'te fiyat politikası neye göre belirleniyor?

Ödemeleriniz her ay sistemde kayıtlı personel sayınız göz önüne alınarak (personel sayısı* TL) olarak belirlenir. Başka bir deyişle, sistem ödemeleriniz her ay sistemde kayıtlı personel sayınız göz önüne alınarak, personel başına belirlenen ücretin personel sayısı ile çarpılması ile hesaplanarak faturalandırılır.

Personel sayınız arttıkça, personel başı ücretlendirmede belirlenen paketler doğrultusunda indirimle gidilir.

- Modül ücretlendirmeleri nasıl uygulanıyor?

Kullanmış olduğunuz modüller ayrı ayrı ücretlendirilmekte olup birden fazla modül kullanmanız halinde işletmenize özel indirimler uygulanmaktadır.

- Kullanılan süre ve çalışan sayısı kadar ödeme yapılıyor mu?

Evet. İdenfit ile kullandığınız süre kadar ve çalışan sayısı kadar ödeme yaparsınız.

- Aylık ücrete ek olarak aylık ekstra maliyet var mı?

Belirlenen ücret haricinde sürpriz bir maliyetle karşılaşmazsınız.

- Demo talebinde ve deneme sürecinde kredi kartı bilgilerini vermek gerekli mi?

Hayır. Demo talep ettiğinizde ya da deneme süresinde kredi kartı bilgilerinizi vermeniz gerekmez.

- Ücretsiz demoyu kaç gün kullanabilirim ve ilk ödeme ne zaman alınır?

14 gün boyunca ücretsiz demo kullanabilirsiniz. Sözleşme imzalanması halinde sözleşme sonrası 1. ay kullanımı sonunda fatura kesilir.

KURULUM ve SÖZLEŞME

- İdenfit'i hangi işletmeler kullanabilir? Küçük ölçekli şirketlere uygun mudur?

İdenfit parametrik ve dinamik yapısı ile küçük ölçekli işletmelerden büyük ölçekli işletmelere kadar hizmet verebilir. Çalışan sayısına uygun çözümler mevcuttur.

- Sözleşme süresi en az kaç ay olarak planlanır?

Sözleşme süresi en az 12 ay olarak planlanır.

- Planlarımın ve personel sayısının değişmesi durumunda farklı modülleri ek olarak alabilir miyim?

Değişen ihtiyaçlarınız doğrultusunda bağımsız modüllerimizi mevcut kullandığınız hizmete dilediğiniz zaman ek olarak alabilirsiniz.

- Kurulum süreci nasıldır? Yerinde kurulum gerekir mi?

Adınıza açılan hesap ile İdenfit İK yazılımını kullanmaya anında başlayabilirsiniz. Biyometrik cihaz kurulumu dışında yerinde kurulum gerektiren bir aşaması yoktur.

- Kurulum sürecinde ve eğitimde işletmemizle ilgilenecek bir yetkili atanacak mı?

Evet. İşletmenize özel atanmış proje yöneticisi sektörel ihtiyaçlarınızdan demo sürecinin başlatılmasına, sonrasında yazılım kullanımı hakkında ilk eğitim ve satış sonrası desteğe kadar ihtiyacınız olduğu her alanda size yol gösterecektir.

- Kurulum ve ilk eğitim ücreti var mıdır?

Hesap açılmasından ve kullanıcı eğitiminden ücret alınmaz.

- Kullandığımız biyometrik çözümler ile entegre çalışır mı ?

Idenfit kullanmakta olduğunuz biyometrik cihazların yeni nesil olması ve SDK'larının tarafımıza iletilmesi koşulu ile mevcut tüm cihazlarınız ile entegre çalışabilen bir yazılımdır.

- Hangi biyometrik markalar/cihazlar Idenfit yazılımıyla entegre olabilir?

Suprema, Anviz, Impinj, Virdi, Invixium, Hikvision, Hid, Nedap, Dahua, Kaba, Zucchetti, Kelieo, Isgus, ZKTeco, Safran, Bab.

MÜŞTERİ HİZMETLERİ ve DESTEK

- İdenfit müşteri hizmetlerine nasıl ve hangi kanallar aracılığıyla ulaşabilirim?

İdenfit müşteri hizmetlerine 444 29 07 nolu numaradan, hello@idenfit.com adresinden ve sitenin sağ alt köşesinde bulunan chat kısmından ulaşabilirsiniz.

- İdenfit destek birimine yazdığım da sorum, problemim yada talebim ne kadar sürede cevaplanır?

Sorularınıza karşılık ulaştığınız / talep ettiğiniz iletişim kanalı aracılığıyla bilgi dönüşü ortalama 5 dakika içerisinde tarafınıza yapılır.

- Müşteri hizmetleri veya destek birimi ücretli midir?

İdenfit müşteri hizmetleri yada destek birimi, kullanıcılardan hizmet bedeli talep etmez.

- Sözleşme sonrası destek ve taleplerim nasıl karşılanacak?

İdenfit ile hizmet sözleşmesi yapıldığında tüm destek ve geliştirme talepleriniz ücretsiz olarak karşılanacaktır.

Demo hesabınızın aktifleştirilmesi ile tüm sistem yöneticilerinin dahil olduğu bir whatsapp grubu oluşturularak, bu platform üzerinden tüm destek talepleriniz proje ve destek ekiplerimiz tarafından anlık olarak karşılanacaktır. Devam eden süreçte de geliştirme ve destek talepleriniz iş planına dahil edilerek karşılanmaya devam edecektir.

DATA GÜVENLİĞİ

- İdenfit KVKK'ya uygun bir yazılım mıdır?

İdenfit KVKK kurallarına uygun olarak faaliyet göstermektedir. Daha fazla bilgi için KVKK sayfamızı ziyaret edebilirsiniz.

- Sistemde bulunan verilerin güvenliğini nasıl sağlıyorsunuz?

Sistemde bulunan ve KVKK değeri taşıyan her bilginin güvenliğini sağlamak amacı ile bu bilgiler anonimleştirilmiş olarak sistemde saklanmaktadır. Ayrıca sistem her kullanıcıya lisansının açılması ile otomatik olarak kullanıcı adı ve şifre gönderimi sağlar. Kullanıcı sisteme ilk aktif giriş yaptığı anda sistemin ilettiği olduğu şifresini değiştirme ekranı ile karşılaşır ve sisteme girişinde kendi oluşturduğu şifre ile sistem kullanımını başlatır.

Bunun yanında İdenfit KVKK danışmanlığı almakta olup, gerekli tüm kontroller danışman firma aracılığı ile kanunsal yükümlülükler çerçevesinde kontrol edilmektedir.

Ayrıca işletmeniz ile çalışmaya başlandığı anda gizlilik sözleşmesi imzalanır böylece her iki tarafın hak ve yükümlülüklerini güvence altına alınır.

- İdenfit'te verilere kimlerin erişim izni bulunuyor?

İdenfit üzerinde dilediğiniz şekilde yetkilendirme yapabilir, kimlerin uygulamanın ne kadarını görebileceğine kendiniz karar verebilirsiniz.

- Veriler bulut sistemde nerede tutuluyor ve sistem yedeklemesi hangi sunucular üzerinde yapılıyor?

İdenfit ile çalışmaya başladığınız andan itibaren Google sunucularda işletmeniz adına alan kiralanır, tüm veriler Google sunucularda tutulur ve tüm yedeklemeniz google sunucular üzerinde gerçekleşir.

- İdenfit'in sahip olduğu belgeler nelerdir?

İdenfit ISO 9001 ve 27001 belgelerine sahiptir.

ÜYELİK ve CAYMA HAKKI

- Üyeliđimi nasıl yenileyebilirim?

Yıllık anlaşmanın sonunda, proje sorumluları sözleşme bitimine 1 ay kala yenileme talebinizi alır.

- Üyeliđimi nasıl iptal edebilirim?

Üyeliđinizi dilediğiniz zaman iptal edebilirsiniz.